

1. Begrippen

- a. Dienst(en): alle werkzaamheden en producten die door Afscheid van Betekenis, de opdrachtnemer, hierna te noemen AvB, worden aangeboden, zoals het geven van vorm en inhoud aan ceremonies en/of rituelen, het voorgaan in ceremonies, het uitvoeren c.q. leiden van rituelen, het houden van voordrachten en het bieden van nazorg.
- b. Boekdatum: de datum waarop de ceremonie, het ritueel, de voordracht of andere dienst plaatsvindt.
- c. Opdrachtgever: de klant, dan wel de gemandateerde die namens een groep klanten de opdracht verstrekt aan AvB. De opdrachtgever is degene die het opdrachtformulier heeft ondertekend of op andere wijze een opdracht aan AvB heeft verstrekt.
- d. Overeenkomst: een mondelinge dan wel schriftelijke opdracht verstrekt aan AvB, de opdrachtnemer.
- e. Conceptfase: de fase waarin de opdrachtgever een concept ter goedkeuring aangeboden krijgt en waarin de opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een redelijke termijn zijn of haar goedkeuring aan het concept te geven. Dit is het moment waarop het concept op verzoek van de opdrachtgever kan worden aangepast. In veel gevallen betreft het opdrachten voor een uitvaartceremonie, waarbij een zeer korte doorlooptermijn en dus ook een korte reactietermijn geldt.

2. Tarieven en betalingen

- a. De vermelde tarieven zijn in Euro's, inclusief 0% btw (i.v.m. btw-vrijstelling). Voor het inhoudelijk voorbereiden van en voorgaan in de rituelen van een uitvaartceremonie geldt namelijk een btw-vrijstelling. De prijzen zijn exclusief materiaalkosten en reiskosten indien verder dan 100 km van Eindhoven. Voor andere diensten, zoals bijvoorbeeld het bespreken van wensen voor het eigen afscheid, geldt een uurtarief zoals vermeld op de website van AvB.
- b. Betaling van de factuur geschiedt uitsluitend via overmaking op bankrekeningnummer NL71 RABO 0311 1594 51 t.n.v. Afscheid van Betekenis o.v.v. het factuurnummer.
- c. Voor de uitgevoerde diensten ontvangt de opdrachtgever een factuur die binnen dertig dagen na dagtekening dient te worden voldaan. Indien de opdracht niet rechtstreeks door de opdrachtgever maar via een uitvaartonderneming is verstrekt, kan het zijn dat deze de betaling afwikkelt. De vergoeding aan AvB maakt dan onderdeel uit van de rekening van de uitvaartonderneming.
- d. Wanneer betaling van de factuur na afronding van de opdracht uitblijft, zal AvB een herinnering sturen. Blijft betaling ook dan uit, zal AvB de factuur uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval zullen door het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke-, incasso- en overige kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door AvB gemaakte kosten die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

3. Werkwijze Afscheid van Betekenis

- a. Een kennismakingsgesprek van een uur is kosteloos en vrijblijvend.
- b. Indien het kennismakingsgesprek leidt tot een opdracht, werkt AvB de wensen van de opdrachtgever uit.
- c. Voor alle door AvB geboden diensten geldt dat AvB vóór de boekdatum aan de opdrachtgever een concept ter goedkeuring aanbiedt. De opdrachtgever wordt daarmee in de gelegenheid gesteld om binnen de afgesproken termijn zijn goedkeuring aan het concept te geven. Dit is het

moment waarop het concept op verzoek van de opdrachtgever kan worden aangepast (conceptfase). AvB dient steeds duidelijk te communiceren over de uiterste reactietermijn van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever het concept heeft goedgekeurd of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan binnen de afgesproken termijn geen gebruik heeft gemaakt, krijgen de tekstuele uitingen of andere diensten een definitieve status.

- d. Bij een dienst in de buitenlucht dient de opdrachtgever te zorgen voor een wind- en regenbestendige overkapping en voor de aanwezigheid van microfoon(s), audiovisuele apparatuur en/of andere benodigde apparatuur, evenals voor de aanwezigheid van stroom. De stroomvoorziening dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen.

4. Annulering

Annulering van een uitvaartceremonie of avondwake:

Indien de opdrachtgever de overeengekomen dienst(en) tussentijds annuleert, heeft AvB het recht om de reeds gewerkte uren in rekening te brengen.

Hiervoor rekent AvB een uurtarief zoals vermeld op de website.

5. Verplichtingen opdrachtnemer

AvB verplicht zich de overeengekomen afspraken na te komen, tenzij er sprake is van overmacht (zie punt 6).

6. Overmacht

In geval van overmacht is AvB niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de ondernemers (eigenaar AvB) wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de ondernemers verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan ziekte van de ondernemer of ernstige persoonlijke of familie gebonden calamiteiten (eerste- en tweedegraads bloed- en aanverwanten van de ondernemer). Bij ziekte of calamiteiten zal AvB haar uiterste best doen om in overleg met de opdrachtgever voor vervanging te zorgen.

7. Aansprakelijkheid

- a. Voor aantoonbaar door AvB gemaakte fouten en tekortkomingen is AvB aansprakelijk voor maximaal 100% van het afgesproken bedrag van de aangenomen opdracht.
- b. De aansprakelijkheid van AvB is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- c. AvB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- d. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. Ook wordt hieronder verstaan de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AvB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan AvB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- e. AvB stelt zich **niet aansprakelijk** voor:
 - door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben;

- door of namens de opdrachtgever ingehuurde/gereserveerde fouten of tekortkomingen ten aanzien van de locaties en de bij de locaties behorende stroomvoorzieningen en geluids- en audiovisuele apparatuur;
- verkeerd, onvolledig en/of te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten die hieruit voortvloeien;
- fouten, tekortkomingen of gebreken in de creatieve en/of tekstuele uitingen indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval wel in het concept waarneembaar zijn geweest;
- het niet of niet volledig vergoed krijgen van de kosten door de uitvaartverzekering van de opdrachtgever;
- indirecte schade voortvloeiend uit de diensten van AvB.

8. Gebruik creatieve en/of tekstuele uitingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de creatieve en/of tekstuele uitingen gemaakt door AvB te gebruiken als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichtingen die in de overeenkomst zijn afgesproken of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd. De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, het recht om de creatieve en/of tekstuele uitingen gemaakt door AvB te vertonen/te gebruiken in huiselijke, dus strikt besloten, kring. Het is de opdrachtgever echter niet toegestaan om de creatieve en/of tekstuele uitingen gemaakt door AvB voor commerciële doeleinden te gebruiken.

AvB behoudt zich het recht voor om de door haar gemaakte creatieve en tekstuele uitingen, alsmede de door AvB uitgewerkte ideeën m.b.t. symbolen en rituelen te publiceren op haar website. De persoonsgegevens van de opdrachtgever en de personen namens wie hij of zij de opdracht verleende zullen hierbij nimmer zonder zijn of haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming bekend worden gemaakt.

Onderdelen van deze creatieve en/of tekstuele uitingen kunnen daarnaast door AvB gebruikt worden in toekomstige opdrachten.

9. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van alle door AvB ontwikkelde creatieve en tekstuele uitingen ligt volledig bij AvB, alle rechten voorbehouden. Er mogen geen creatieve of tekstuele uitingen, ontwerpen of ideeën zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van AvB gewijzigd of gekopieerd worden of openbaar worden gemaakt, dan wel voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

AvB is te allen tijde gerechtigd om haar naam op/bij de gerealiseerde creatieve en/of tekstuele uitingen te vermelden. Daarnaast behoudt AvB zich het recht voor om de door haar gemaakte creatieve en/of tekstuele uitingen voor promotionele en commerciële doeleinden aan te wenden (zie tevens punt 8).

10. Auteursrecht, copyright, gedeponeerde merken

De opdrachtgever bevestigt bij zijn of haar boeking dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die door hem of haar aan AvB ter hand worden gesteld voor de uitwerking en voordracht van de ceremonie, het ritueel of andere dienst eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen het Auteursrecht, wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. AvB is niet aansprakelijk voor claims of gerechtelijke vervolging die zouden voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op Auteursrecht, copyright en/of bestaande merknamen.

Indien de opdrachtgever en/of derden (al dan niet in opdracht van de opdrachtgever) audiovisuele opnames maakt/maken van de ceremonie of voordracht welke in strikt besloten kring is gehouden en hij/zij deze opnames of delen daarvan vervolgens

openbaar maakt/maken, bijvoorbeeld op Facebook, YouTube of anderszins, dient de opdrachtgever of de betrokken derde alsnog toestemming te vragen aan de rechthebbende(n). De opdrachtgever of de betrokken derde is daarvoor zelf verantwoordelijk. AvB is niet aansprakelijk voor claims of gerechtelijke vervolging en/of opgelegde boetes die voortvloeien uit deze openbaarmakingen.

11. Drukwerk

AvB print/drukt eventuele (gedachtenis) kaartjes en/of boekjes voor de viering niet zelf. De opdrachtgever dient voor het drukwerk zelf contact op te nemen met een drukkerij. AvB is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk.

De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt.

12. Foto/filmpresentaties, muziek(bestanden)

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van foto/filmpresentaties en muziek(bestanden) op een wijze zoals is voorgeschreven door de locatie waar de afscheidsceremonie plaatsvindt.

13. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart AvB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan AvB toerekenbaar is. Indien AvB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de opdrachtgever gehouden AvB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is AvB zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AvB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AvB partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van AvB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft AvB het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met AvB.
- De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Algemene Voorwaarden, 1 oktober 2016.

Afscheid van Betekenis, KvK-nummer: 66146550.